



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Socioculturale

CARTA DEI SERVIZI POLITICHE SOCIALI

SERVIZIO SOCIALE – Contributi Canone Locazione		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Maria Vittoria Peru
SERVIZIO SOCIALE – Contributi canone locazione	Descrizione del Servizio : Sostegno economico dei soggetti interessati titolari di un reddito non superiore a quello stabilito con Normativa di riferimento .	
ATTIVITA'	Erogazione di un beneficio economico a favore di persone che occupano a titolo di abitazione principale unità immobiliari di proprietà di terzi con regolare contratto di locazione. Al servizio si accede mediante richiesta formale.	
DESTINATARI	Soggetti residenti titolari di contratti di locazione ad uso residenziale e in regola con il pagamento del canone.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e scaricabile dal sito web del Comune all'indirizzo	
RIFERIMENTI	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	

SERVIZIO SOCIALE – Contributi per maternità		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Contributi per maternità	Descrizione del Servizio : Sostegno economico in favore delle neo madri che non hanno diritto ad altre indennità di maternità.	
ATTIVITA'	Concessione di un assegno erogato dall'INPS. Al servizio si accede mediante domanda formale.	
DESTINATARI	Donne non lavoratrici o part-time con reddito mensile inferiore a € 300,00 e con ISEE non superiore ad € 34.588,10 (ISEE pari o inferiore 16.594,95 aggiornato annualmente).	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Socioculturale

SERVIZIO SOCIALE – Segretariato Sociale		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Segretariato sociale	Descrizione del Servizio Servizio di consulenza specialistica	
ATTIVITA'	interpretazione e valutazione della domanda espressa; • informazione mirata; • assistenza amministrativa; • indirizzo per una corretta utilizzazione dei servizi Al servizio si accede mediante libero accesso agli uffici.	
DESTINATARI	soggetti singoli, famiglie e gruppi residenti nel Comune di Valledoria	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN ONERE	

SERVIZIO SOCIALE – Assistenza Economica		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Assistenza Economica	Descrizione : Contrasto della povertà e dell'esclusione per il perseguimento dell'autonomia economica delle persone e dei nuclei familiari.	
ATTIVITA'	L'intervento consiste in un sostegno economico in favore di persone disagiate erogato attraverso due modalità: • Continuativa • Straordinaria L'erogazione di entrambe le forme di assistenza viene valutata e motivata dal Servizio Sociale Professionale in base ad una reale verifica della situazione economico – familiare del richiedente entro i limiti fissati dalle norme statali e regolamentari in materia .	
DESTINATARI	Soggetti singoli e famiglie in disagiate condizioni economiche.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Socioculturale

SERVIZIO SOCIALE – Piani personalizzati di assistenza ai diversamente abili		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Piani personalizzati di assistenza ai diversamente abili	Descrizione : sostegno della persona con disabilità ed il proprio nucleo familiare attraverso interventi di assistenza.	
ATTIVITA'	predisposizione di progetti personalizzati da parte del Servizio Sociale Professionale in collaborazione con la famiglia del destinatario, riconosciuto portatore di handicap ai sensi della Legge n. 104/1992. I progetti vengono attuati a seguito dell'ottenimento del finanziamento regionale. Al servizio si accede mediante richiesta formale all'Ente, corredata della documentazione attestante il reddito del nucleo familiare e della documentazione relativa al riconoscimento dell'handicap in situazione di gravità.	
DESTINATARI	persone riconosciute portatrici di handicap grave ai sensi della Legge 104/1992.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN ONERE	

SERVIZIO SOCIALE – PROVVIDENZE ECONOMICHE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE SPECIFICHE		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Provvиденze economiche a favore di persone affette da patologie specifiche	Descrizione : Erogazione di provvidenze economiche a favore di persone affette da particolari patologie.	
ATTIVITA'	Erogazione provvidenze economiche	
DESTINATARI	Persone affette da specifiche patologie: • nefropatici • neoplasie maligne • talassemici, emofilici, emolinfopatici • infermi di mente • portatori di handicap Al servizio si accede mediante richiesta formale all'Ente, corredata della documentazione attestante la patologia e la situazione reddituale del nucleo familiare di appartenenza.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN ONERE	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Socioculturale

SERVIZIO SOCIALE – Programma Ritornare a Casa		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni
		Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Programma ritornare a casa	Descrizione : Promuovere il rientro in famiglia di persone ospiti in strutture a carattere sanitario e/o sociale e consentire la permanenza in famiglia o in ambiente di tipo familiare, a coloro che si trovano a forte rischio di istituzionalizzazione.	
ATTIVITA'	Progetti individualizzati ed integrati, contenenti interventi di sostegno per assicurare il mantenimento o il miglioramento delle autonomie e della qualità della vita di persone a grave rischio di dipendenza assistenziale.	
DESTINATARI	Anziani non autosufficienti o a grave rischio di perdita della propria autosufficienza; persone con disabilità psichiche o fisiche, persone con disturbi mentali ospiti di strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario, persone a grave rischio di dipendenza assistenziale affette da patologie croniche invalidanti la cui permanenza nel proprio domicilio (o in famiglia) è gravemente condizionata dalla presenza di servizi compresa la disponibilità di un caregiver. Al servizio si accede mediante richiesta formale.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN ONERE	

SERVIZIO SOCIALE – Assistenza Domiciliare		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni
		Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Assistenza Domiciliare	Descrizione : Garantire la permanenza di soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti nel proprio contesto di vita ed evitarne l'istituzionalizzazione..	
ATTIVITA'	Il servizio si concretizza in prestazioni di assistenza per l'igiene personale e dell'abitazione, somministrazione e preparazione dei pasti, sostegno per la socializzazione e accompagnamento sul territorio. Al servizio si accede mediante richiesta formale .	
DESTINATARI	Anziani non autosufficienti o a grave rischio di perdita della propria autosufficienza; persone con disabilità psichiche o fisiche, persone con disturbi mentali ospiti di strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario, persone a grave rischio di dipendenza assistenziale affette da patologie croniche invalidanti la cui permanenza nel proprio domicilio (o in famiglia) è gravemente condizionata dalla presenza di servizi compresa la disponibilità di un caregiver. Al servizio si accede mediante richiesta formale.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	Da 0 (esente) a € 17,50.	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Socioculturale

SERVIZIO SOCIALE – Assistenza Educativa Domiciliare a favore dei minori		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Santina Muzzigoni
SERVIZIO SOCIALE – Assistenza Educativa Domiciliare a favore dei minori	Descrizione : Sostegno dei minori e delle loro famiglie nel campo dell'educazione e della socializzazione.	
ATTIVITA'	L'intervento consiste nel supportare a domicilio, tramite un educatore, il minore e la famiglia nelle relazioni interpersonali e socio-culturali.	
DESTINATARI	Minori e famiglie in difficoltà.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN ONERE	

SERVIZI ALLA CULTURA – Contributi alle libere forme associative		Responsabile del servizio : Maria Caterina Stangoni Responsabile procedimento : Maria Vittoria Peru
SERVIZI ALLA CULTURA – Contributi	Sostegno economico a favore delle libere forme associative locali per la promozione della cultura.	
ATTIVITA'	Assegnazione di contributi a favore delle libere forme associative locali per la promozione e divulgazione della cultura per attuazione della programmazione delle manifestazioni a regia comunale.	
DESTINATARI	Libere Forme Associate settore promozione culturale .	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: www.comune.valledoria.ss.it	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTO DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

Area Socioculturale

Fattori, indicatori, standard di qualità del servizio anno 2018

Fattore di qualità : Servizi		Indicatore di qualità	Standard di qualità
Accessibilità Utenza	Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	n. 17 ore settimanali
		Disponibilità appuntamenti extra orario di apertura al pubblico	Si
		Tempo medio di attesa allo sportello	Da 0 a 10 minuti
	Accessibilità multicanale	Pubblicazione informazioni sul sito e sull'albo pretorio comunale	Da 0 a 3 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti il responsabile di servizio	Da 0 a 3 giorni
	Modalità di contatto	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Da 0 a 3 giorni
	Tempi di risposta	Pubblicazione sul sito della tempistica programmata	Da 0 a 3 giorni
Efficacia	Conformità	Percentuale di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento	≥ 90%
	Affidabilità	Percentuale del numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	≤ 5%
	Compiutezza	Percentuale delle istanze concluse senza richiedere documentazione già in possesso all'amministrazione	≥ 90%